

Sous-traitants et flux de données

Annexe à l'Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP)

Liste des sous-traitants techniques auxquels IntervenIA peut recourir pour fournir le service. Les localisations et garanties marquées « À valider » doivent être confirmées.

Sous-traitant	Service rendu	Données concernées	Localisation	Garanties
Fournisseurs d'IA (par API)	Génération de texte des outils et synthèses	Contexte clinique dépersonnalisé (aucun nom)	Hors Canada (ex. É.-U.) — à valider	Pas d'entraînement sur les données (conditions API) — à valider
Hébergement (MongoDB Atlas, infra gérée)	Hébergement de l'application et des données	Compte, profils, outils, pièces jointes	Région à confirmer (support@emergent.sh)	Chiffrement au repos AES-256 et en transit, accès restreint
Bluehost	Nom de domaine / site vitrine	Aucune donnée de profil d'élève	Toronto, Canada	Hébergeur du site public
Prestataire de paiement (Stripe)	Traitement des abonnements	Nom, courriel, données de paiement (aucun n° de carte stocké par IntervenIA)	É.-U. / Canada — à valider	Conformité PCI-DSS
Service de courriel (Resend)	Courriels transactionnels (confirmation, réinitialisation)	Nom, courriel	Hors Canada — à valider	Transmission chiffrée
Connexion Google (optionnelle)	Authentification par compte Google	Nom, courriel, photo de profil	É.-U.	OAuth ; utilisée seulement si l'intervenant choisit ce mode

Principe de minimisation

Aucun renseignement nominatif d'élève n'est transmis aux fournisseurs d'IA. Les données des profils sont dépersonnalisées par conception (code au lieu du nom, tranche d'âge au lieu de l'âge exact).